

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η παρούσα τριετής εγγύηση παρέχεται από την Protherm και την αποκλειστική της αντιπροσωπεία σε Ελλάδα και Κύπρο, την Θερμογκάζ ΑΕ. Ισχύει αποκλειστικά για λέβητες Protherm οι οποίοι έχουν διατεθεί από την Θερμογκάζ στην Ελλάδα και την Κύπρο μετά την 1^η Ιανουαρίου 2020.
2. Η εγκατάσταση του λέβητα πρέπει να γίνει από αδειούχο εγκαταστάτη υδραυλικό και η εκκίνηση του λέβητα, οι συντηρήσεις και γενικά οι παρεμβάσεις στο λέβητα θα πρέπει να γίνονται από ειδικά εκπαιδευμένο από την Θερμογκάζ ΑΕ αδειούχο συντηρητή και επαγγελματίες που έχουν νόμιμη άδεια να εκτελούν αυτές τις εργασίες. Η εγκατάσταση πρέπει να είναι τεχνικά άρτια και το υδραυλικό κύκλωμα να προστατεύεται από μαγνητικό φίλτρο.
3. Το έντυπο της εγγύησης του λέβητα πρέπει να αποσταλεί συμπληρωμένο εντός 30 ημερών από την εγκατάσταση και εκκίνηση με ευκρινή όλα τα στοιχεία και τον σειριακό αριθμό (Serial Number) του λέβητα. Ανεξάρτητα από την ημερομηνία εκκίνησης η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του λέβητα.
4. Ο λέβητας πρέπει να συντηρείται ετησίως από έναν ειδικά εκπαιδευμένο από την Θερμογκάζ αδειούχο συντηρητή σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Συγκεκριμένα για λέβητες που αποκτήθηκαν κατά το πρώτο οκτάμηνο του έτους (01.01 έως 31.08), η πρώτη συντήρηση πρέπει να γίνει εντός 13 μηνών και οι επόμενες εντός 12 μηνών από την προηγούμενη. Για λέβητες που αποκτήθηκαν κατά το τελευταίο τετράμηνο του έτους (01.09 έως 31.12), η πρώτη συντήρηση πρέπει να γίνει εντός 18 μηνών και οι επόμενες εντός 12 μηνών από την προηγούμενη. Τεκμήριο για τη διενέργεια της συντήρησης αποτελούν τα δελτία παροχής υπηρεσιών και τα νόμιμα φύλλα καύσης κάθε συντήρησης, τα οποία θα πρέπει ο ιδιοκτήτης να τηρεί με δική του μέριμνα.
5. Η διάρκεια της εγγύησης της συσκευής αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς, και καλύπτει διάστημα τριών (3) ετών. Στο διάστημα κατά το οποίο ισχύει η εγγύηση, εγγυόμαστε την καλή λειτουργία της συσκευής και υποχρεούμαστε στην παροχή άνευ χρέωσης και κατόπιν ελέγχου των απαραίτητων ανταλλακτικών για την αποκατάσταση βλάβης στην συσκευή, οφειλομένης σε ελαττωματικά υλικά της συσκευής ή ελαττωματική κατασκευή της συσκευής, άνευ επιβαρύνσεως. Οι εργασίες εγγύησης παρέχονται δωρεάν από τον συντηρητή που έχει κάνει την εκκίνηση ή την τελευταία συντήρηση.
6. Άλλες απαιτήσεις που δεν αφορούν την συσκευή και μόνον αυτή, δεν αναγνωρίζονται. Για ζημίες, που προέρχονται από μη σωστή εγκατάσταση της συσκευής, εφ' όσον αυτή δεν έγινε σύμφωνα με τις οδηγίες μας ή από χρήση αντίθετη με τους κανονισμούς λειτουργίας, **δεν** αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη. Σε περίπτωση κατά την οποία τεχνικός επισκεφθεί την εγκατάσταση μετά από κλήση του αγοραστή άσκοπα, δηλαδή χωρίς να έχει βλάβη η συσκευή, ο αγοραστής χρεώνεται για την επίσκεψη.
7. Η εκτεταμένη εγγύηση (από τα 2 στα 3 έτη) ισχύει μόνο για τον λέβητα, δεν ισχύει για άλλα παρελκόμενα του συστήματος, π.χ. θερμοστάτες, ελεγκτές, ηλεκτροκίνητες βαλβίδες, εξωτερικούς κυκλοφορητές, κλπ.
8. Ειδικά για συσκευές εγκατεστημένες σε εξωτερικό χώρο, για να ισχύει η εγγύηση, πρέπει η συσκευή να είναι στεγασμένη, δηλαδή να μην βρέχεται και να τροφοδοτείται συνεχώς με ηλεκτρικό ρεύμα και αέριο.
9. Η εγγύηση παύει να ισχύει εάν στην συσκευή έγινε επέμβαση από αναρμοδίους ή τοποθετήθηκαν εξαρτήματα μη εγκεκριμένα από το εργοστάσιο κατασκευής.
10. Για την αναγνώριση απαιτήσεων που απορρέουν από την εγγύηση είναι **απαραίτητη** η προσκόμιση των αποδείξεων αγοράς και συντηρήσεων και των φύλλων καύσης κάθε συντήρησης.
11. Κατά την εγγραφή της εγγύησης δίνετε τη συγκατάθεση στην Θερμογκάζ ΑΕ να μοιράζεται τα δεδομένα σας με τους επιχειρηματικούς εταίρους της, προκειμένου να βοηθήσει στη διαχείριση της εγγύησης.