

ΠΡΟΣΟΧΗ:

ΓΙΑ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΕΠΕΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΕΛΙΔΑ ΜΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΑ ΑΠΟΣΤΑΛΕΙ (σκαναρισμένη ή φωτογραφία ή φωτοτυπία) ΣΤΗΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: guarantee@thermogas.gr ή ΘΕΡΜΟΓΚΑΖ Α.Ε. ΛΕΩΦ. ΑΝΘΟΥΣΗΣ 12, 153 51, ΠΑΛΛΗΝΗ, ΕΝΤΟΣ 30 ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

1. Η παρούσα πενταετής εγγύηση παρέχεται από την Vaillant GmbH και την αποκλειστική της αντιπροσωπεία σε Ελλάδα και Κύπρο από το 1975 Θερμογκάζ ΑΕ. Ισχύει αποκλειστικά για αντλίες θερμότητας Vaillant οι οποίες έχουν διατεθεί από την Θερμογκάζ στην Ελλάδα και την Κύπρο μετά την 1^η Μαΐου 2018 και μέχρι ανάκλησης της παρούσας προωθητικής ενέργειας.
2. Η εγκατάσταση της αντλίας θερμότητας πρέπει να γίνει από αδειούχο εγκαταστάτη υδραυλικό και η εκκίνηση της αντλίας θερμότητας καθώς και οι συντηρήσεις και γενικά οι παρεμβάσεις στην αντλία θερμότητας θα πρέπει να γίνονται από ειδικά εκπαιδευμένο από την Θερμογκάζ ΑΕ αδειούχο συντηρητή και γενικά από ειδικά εκπαιδευμένους από την Θερμογκάζ επαγγελματίες που έχουν νόμιμη άδεια να εκτελούν αυτές τις εργασίες. Η εγκατάσταση πρέπει να είναι τεχνικά άρτια και το υδραυλικό κύκλωμα να προστατεύεται από μαγνητικό φίλτρο.
3. Το έντυπο της εγγύησης της αντλίας θερμότητας πρέπει να αποσταλεί συμπληρωμένο εντός 30 ημερών από την εγκατάσταση και εκκίνηση με ευκρινή όλα τα στοιχεία και τον σειριακό αριθμό (Serial Number) της αντλίας θερμότητας. Ανεξάρτητα από την ημερομηνία εκκίνησης η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς της αντλίας θερμότητας.
4. Η αντλία θερμότητας πρέπει να συντηρείται ετησίως από έναν ειδικά εκπαιδευμένο από την Θερμογκάζ αδειούχο συντηρητή σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Συγκεκριμένα για αντλίες θερμότητας που αποκτήθηκαν κατά το πρώτο οκτάμηνο του έτους (01.01 έως 31.08) η πρώτη συντήρηση πρέπει να γίνει εντός 13 μηνών και οι επόμενες εντός 12 μηνών από την προηγούμενη. Για αντλίες θερμότητας που αποκτήθηκαν κατά το τελευταίο τετράμηνο του έτους (01.09 έως 31.12) η πρώτη συντήρηση πρέπει να γίνει εντός 18 μηνών και οι επόμενες εντός 12 μηνών από την προηγούμενη. Τεκμήριο για τη διενέργεια της συντήρησης αποτελούν τα δελτία παροχής υπηρεσιών κάθε συντήρησης, τα οποία θα πρέπει ο ιδιοκτήτης να τηρεί με δική του μέριμνα.
5. Η διάρκεια της εγγύησης της συσκευής αρχίζει από την ημερομηνία αγοράς, και καλύπτει διάστημα πέντε (5) ετών. Στο διάστημα κατά το οποίο ισχύει η εγγύηση εγγυώμαστε την καλή λειτουργία της συσκευής και υποχρεούμαστε στην παροχή άνευ χρέωσης και κατόπιν ελέγχου των απαραίτητων ανταλλακτικών για την αποκατάσταση βλάβης στην συσκευή οφειλομένης σε ελαττωματικά υλικά της συσκευής ή ελαττωματική κατασκευή της συσκευής, άνευ επιβαρύνσεως. Οι εργασίες εγγύησης παρέχονται δωρεάν από τον συντηρητή που έχει κάνει την εκκίνηση ή την τελευταία συντήρηση.
6. Άλλες απαιτήσεις που δεν αφορούν την συσκευή και μόνον αυτή, δεν αναγνωρίζονται. Για ζημίες, που προέρχονται από μη σωστή εγκατάσταση της συσκευής, εφ' όσον αυτή δεν έγινε σύμφωνα με τις οδηγίες μας ή από χρήση αντίθετη με τους κανονισμούς λειτουργίας, **δεν** αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη. Σε περίπτωση κατά την οποία τεχνικός επισκεφθεί την εγκατάσταση μετά από κλήση του αγοραστή άσκοπα, δηλαδή χωρίς να έχει βλάβη η συσκευή, ο αγοραστής χρεώνεται για την επίσκεψη.

7. Η εκτεταμένη εγγύηση (από τα 2 στα 5 έτη) ισχύει μόνο για την αντλία θερμότητας, δεν ισχύει για άλλα παρελκόμενα του συστήματος, π.χ. θερμοστάτες, ελεγκτές, ηλεκτροκίνητες βαλβίδες, εξωτερικούς κυκλοφορητές, κλπ.
8. Η εγγύηση παύει να ισχύει εάν στην συσκευή έγινε επέμβαση από αναρμοδίους ή τοποθετήθηκαν εξαρτήματα μη εγκεκριμένα από το εργοστάσιο κατασκευής.
9. Για την αναγνώριση απαιτήσεων που απορρέουν από την εγγύηση είναι απαραίτητη η προσκόμιση των αποδείξεων αγοράς και οι αποδείξεις από κάθε συντήρησης.
10. Κατά την εγγραφή της εγγύησης δίνετε τη συγκατάθεση στην Θερμογκάζ ΑΕ να μοιράζεται τα δεδομένα σας με τους επιχειρηματικούς εταίρους της, προκειμένου να βοηθήσει στη διαχείριση της εγγύησης.